

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



1. Introdução

Este aviso de privacidade fornece detalhes sobre como recolhemos e processamos os seus dados pessoais por meio do uso do nosso website www.nutrilinha.pt

Ao fornecer-nos os seus dados, garante-nos que tem mais de 13 anos de idade.

Catarina Torcato é o controlador de dados e é responsável pelos seus dados pessoais (referida como “nós”) “Nós” ou “nosso” neste aviso de privacidade).

Detalhes do contacto

Os nossos dados completos são:

- Nome completo da entidade legal: Ana Catarina Carrondo Torcato
- Endereço de e-mail: geral@nutrilinha.pt
- Endereço postal: Lisboa, Portugal

É muito importante que as informações que temos sobre si sejam precisas e atualizadas. Informe-nos se, a qualquer momento, as suas informações pessoais mudarem, clicando no link no fim dos nossos e-mails para atualizar os seus dados ou enviando-nos um e-mail.

2. Que Dados Recolhemos sobre Si, para que Objetivo e de que Forma os Processamos

Dados pessoais são qualquer informação capaz de identificar um indivíduo. Não inclui dados anónimos.

Podemos processar as seguintes categorias de dados pessoais sobre si:

- **Dados de comunicação** que incluem qualquer comunicação que nos envia, seja por meio do formulário de contacto em nosso website, por email, texto, mensagens de redes sociais, publicações nas redes sociais ou qualquer outra comunicação que nos envia. Processamos esses dados para fins de comunicação consigo, para manutenção de registos e para o estabelecimento ou defesa de ações judiciais. O nosso fundamento legítimo para este processamento são os nossos interesses

legítimos, que neste caso são para responder às comunicações enviadas para nós, para manter registos e para estabelecer ou defender de ações judiciais.

- **Dados do cliente** que incluem dados relacionados com qualquer compra de mercadorias e / ou serviços, como nome, cargo, endereço de faturação, endereço de e-mail, número de telefone, detalhes de contacto, detalhes da compra e detalhes de meios de pagamento. Processamos esses dados para fornecer os bens e / ou serviços que comprou e para manter registos de tais transações. O nosso fundamento legal para este processamento é o cumprimento de um contrato entre ambas as partes e / ou tomar medidas a seu pedido para celebrar tal contrato.
- **Dados do utilizador** que incluem dados sobre como usa o nosso website e quaisquer serviços online, juntamente com quaisquer dados que forneça para publicação no nosso website ou por meio de outros serviços online. Processamos esses dados para manter o nosso website em funcionamento e garantir que lhe seja fornecido conteúdo, para garantir a segurança do nosso website, para manter backups do nosso website e / ou bancos de dados e para permitir a publicação e administração do nosso website, de outros serviços online e negócios. A nossa base legal para esse processamento são os nossos interesses legítimos, que neste caso são para nos permitir administrar adequadamente o nosso website e os nossos negócios.
- **Dados técnicos** que incluem dados sobre o uso do nosso website e serviços online, como o seu endereço IP, os seus dados de login, detalhes sobre o seu navegador, duração da visita a páginas no nosso website, visualizações de página e caminhos de navegação, detalhes sobre o número de vezes que usa o nosso website, configurações de fuso horário e outras tecnologias nos dispositivos que usa para aceder ao nosso website. A fonte desses dados é do nosso sistema de análise de rastreamento. Processamos esses dados para analisar o uso que faz do nosso website e de outros serviços online, para administrar e proteger os nossos negócios e o nosso website, para lhe fornecer conteúdo e anúncios relevantes e entender a eficácia da nossa publicidade. A nossa base legal para esse processamento são os nossos interesses legítimos, que neste caso são permitir-nos administrar adequadamente o nosso website e os nossos negócios e para expandir os nossos negócios e decidir a nossa estratégia de marketing.
- **Dados de marketing** que incluem dados sobre as suas preferências em receber marketing de nós e de parceiros nossos e as suas preferências de comunicação.

Nós processamos esses dados para permitir que participe das nossas promoções, como passatempos, sorteios e ofertas, para entregar-lhe conteúdo relevante e anúncios e medir ou entender a eficácia dessa publicidade. A nossa base legal para esse processamento são os nossos interesses legítimos, que neste caso são estudar como os clientes usam os nossos produtos / serviços, desenvolvê-los, expandir os nossos negócios e decidir a nossa estratégia de marketing.

Podemos usar Dados do Cliente, Dados do Utilizador, Dados Técnicos e Dados de Marketing para fornecer-lhe conteúdo relevante e anúncios do website (incluindo anúncios do Facebook ou outros anúncios gráficos) e para medir ou compreender a eficácia da publicidade que lhe servimos. A nossa base legal para esse processamento são os nossos interesses legítimos que é expandir o nosso negócio. Também podemos usar esses dados para lhe enviar outras comunicações de marketing. A nossa base legal para este processamento é o consentimento ou os interesses legítimos (ou seja, para expandir os nossos negócios).

Dados Sensíveis

Podemos precisar de recolher os seguintes dados sensíveis sobre si e a sua família para cumprir os serviços que contrata:

- O seu histórico clínico atual relevante para a situação que está a ser consultada.
- O histórico clínico atual e anterior de familiares relevantes para a situação que está a ser consultada.
- Estilos de vida e comportamentos seus e da sua família que possam ser relevantes para a situação que está a ser consultada.
- Dados sobre raça, etnia, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual e outros dados que possam ser relevantes para a situação que está a ser consultada.

Exigimos o seu consentimento explícito para o processamento de dados sensíveis, portanto, quando nos enviar os seus dados a solicitar os nossos serviços, enviar-lhe-emos uma outra comunicação solicitando que confirme o seu consentimento para esse processamento.

Quando formos obrigados a recolher dados pessoais por lei ou sob os termos do contrato entre nós estabelecido e não nos fornecer esses dados quando solicitados, podemos não ser capazes de executar o contrato (por exemplo, para fornecer bens ou serviços). Se você não nos fornecer os dados solicitados, poderemos ser

obrigados a cancelar um produto ou serviço que tenha solicitado, mas, se o fizermos, enviaremos uma notificação por e-mail.

Só usaremos os seus dados pessoais para o propósito para o qual foram recolhidos ou um propósito razoavelmente compatível, se necessário. Para mais informações, envie um email para geral@nutrilinha.pt. No caso de precisarmos de usar os seus dados para um novo propósito não relacionado, informaremos e explicaremos os motivos legais para o processamento.

Podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento quando isso for exigido ou permitido por lei.

Não tomamos decisões de forma automatizada nem elaboramos qualquer tipo de perfil automatizado.

3. Como Recolhemos os Dados Pessoais

Podemos recolher dados sobre si quando nos fornece os mesmos (por exemplo, preenchendo formulários no nosso website ou enviando-nos e-mails). Podemos recolher automaticamente determinados dados sobre si enquanto usa o nosso website usando cookies e tecnologias semelhantes.

Podemos receber dados de terceiros, como fornecedores de análise de tráfego de internet, como o Google com sede fora da UE, redes de publicidade como o Facebook com base fora da UE, como provedores de informações de pesquisa como Google com sede fora da UE, fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e de entrega.

4. Comunicações de Marketing

A nossa base legal de processamento dos seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing é o seu consentimento ou os nossos interesses legítimos (ou seja, aumentar o nosso negócio).

Podemos enviar-lhe comunicações de marketing se (i) fez uma compra ou solicitou informações sobre os nossos produtos ou serviços ou (ii) concordou em receber comunicações de marketing e, em ambos os casos, não tenha desistido desde então de receber tais comunicações. Pode optar a qualquer momento por não receber os nossos e-mails de marketing.

Não partilharemos os seus dados pessoais com terceiros, exceto quando organizarmos eventos ou fornecermos serviços com os nossos parceiros de

confiança, o que estará explicado no formulário de registo ou o seu consentimento explícito será pedido.

Pode solicitar-nos que paremos de enviar mensagens de marketing a qualquer momento seguindo os links de desativação de qualquer mensagem de marketing enviada para si.

Se optar por não receber comunicações de marketing, este cancelamento não se aplica aos dados pessoais fornecidos como resultado de outras transações, como contratação de serviços, compras, registos de garantia, etc.

5. Divulgação dos seus Dados Pessoais

Podemos ter que partilhar seus dados pessoais com:

- Prestadores de serviços que fornecem serviços de administração de Tecnologias de Informação e de sistema.
- Consultores profissionais, incluindo advogados, contabilistas e seguradores.

Exigimos que todos os terceiros a quem transferimos os seus dados respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Só permitimos que terceiros processem seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com nossas instruções.

6. Transferências Internacionais

Os países fora do Espaço Económico Europeu (EEE) nem sempre oferecem os mesmos níveis de proteção aos seus dados pessoais, portanto a legislação europeia proibiu a transferência de dados pessoais para fora do EEE, a menos que a transferência atenda a determinados critérios.

Alguns dos nossos prestadores de serviços estão localizados fora da EEA, portanto, o seu processamento dos seus dados pessoais envolverá a transferência de dados para fora da EEE.

Sempre que transferimos os seus dados pessoais para fora da EEE, tomamos todas as medidas ao nosso alcance para garantir um grau semelhante de segurança dos dados, garantindo que pelo menos uma das seguintes salvaguardas esteja em vigor:

- Transferiremos apenas os seus dados pessoais para países que a Comissão Europeia tenha aprovado, fornecendo um nível adequado de proteção de dados pessoais por; ou

- Quando usamos certos prestadores de serviços, podemos usar contratos específicos ou códigos de conduta ou mecanismos de certificação aprovados pela Comissão Europeia que dão aos dados pessoais a mesma proteção que tem na Europa; ou
- Se usarmos provedores com sede nos EUA que fazem parte do Escudo de Privacidade UE-EUA, poderemos transferir dados para eles, pois têm salvaguardas equivalentes em vigor.

Se nenhuma das salvaguardas acima estiver disponível, poderemos solicitar o seu consentimento explícito para a transferência específica. Terá o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

7. Segurança dos Dados

Estabelecemos medidas de segurança para evitar que os seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados, alterados, divulgados ou acedidos sem autorização. Também permitimos o acesso aos seus dados pessoais apenas para os funcionários e parceiros que tenham um negócio que precise conhecer esses dados. Irão processar apenas os seus dados pessoais segundo as nossas instruções e deverão mantê-los confidenciais.

Temos procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificá-lo-emos e ao regulador respetivo de acordo com a lei.

8. Retenção de Dados

Manteremos apenas os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atender às finalidades para as quais os recolhemos, inclusive para fins legais ou fiscais.

Ao decidir qual o prazo correto para manter os dados, temos em conta a sua quantidade, natureza e sensibilidade, risco potencial de danos decorrentes de uso não autorizado ou divulgação, os fins de processamento, se estes podem ser alcançados por outros meios e os requisitos legais.

Para fins fiscais, a lei exige que mantenhamos informações básicas sobre os nossos clientes (incluindo Dados de Contacto, Identidade, Finanças e Transações).

Em algumas circunstâncias, podemos tonar os seus dados pessoais anónimos para fins de pesquisa ou estatísticas, caso em que podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

9. Os seus Direitos Legais

De acordo com as leis de proteção de dados, tem direitos em relação aos seus dados pessoais que incluem o direito de solicitar acesso, correção, eliminação, restrição, transferência, objeção ao processamento, portabilidade de dados e, onde o motivo legítimo de processamento é o consentimento, retirar o consentimento.

Para saber mais sobre os seus direitos deverá contactar a Autoridade de Proteção de Dados do país onde vive.

Se deseja exercer algum dos direitos acima, envie um e-mail para **geral@nutrilinha.pt**

Não terá que pagar uma taxa para aceder aos seus dados pessoais (ou exercer qualquer outro direito). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se a sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva ou se se recusar a cumprir com a sua solicitação nessas circunstâncias.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar a sua identidade e garantir o seu direito de aceder aos seus dados pessoais (ou de exercer os seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito a recebê-los. Também podemos entrar em contato consigo para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para acelerar a nossa resposta.

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente, pode demorar mais de um mês se a sua solicitação for particularmente complexa ou se tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo.

Se não estiver satisfeito com qualquer aspeto de como recolhemos e usamos os seus dados, tem o direito de reclamar junto da Autoridade de Proteção de Dados do país onde vive. Ficaríamos agradecidos se nos contactasse primeiro se tiver uma reclamação para que possamos tentar resolvê-la.

10. Links de Terceiros

Este website pode incluir links para websites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Clicar nesses links ou ativar essas conexões pode permitir que terceiros recolham ou partilhem dados sobre si. Nós não controlamos esses websites de terceiros e não

somos responsáveis pelas suas declarações de privacidade. Ao sair do nosso website, recomendamos que leia o aviso de privacidade de todos os websites que visitar.

11. Cookies

Pode configurar seu navegador para recusar todos ou algumas cookies do navegador ou para alertá-lo quando os websites configurarem ou acederem a cookies. Se desativar ou recusar cookies, algumas partes deste website podem ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente.

Política de Cookies

Este site usa cookies – uma informação que é armazenada no disco rígido do seu computador e que regista como navega num website para que, quando você visitar esse website, ele possa apresentar opções personalizadas com base nas informações armazenadas sobre a sua última visita. As cookies também podem ser usadas para analisar o tráfego e para fins de publicidade e marketing. As cookies são usadas por quase todos os websites e não prejudicam o seu sistema.

Se quiser verificar ou alterar quais tipos de cookies que aceita, geralmente pode ser feito nas configurações do seu navegador. Pode bloquear cookies a qualquer momento, ativando a configuração no seu navegador que permite recusar a configuração de todos ou de algumas cookies. No entanto, se usar as configurações do seu navegador para bloquear todas os cookies (incluindo cookies essenciais), talvez não consiga aceder a todas ou algumas partes do meu website.

Como usamos as cookies?

Uso cookies para rastrear o uso do meu website. Isso permite-me entender como usa o website e seguir quaisquer padrões relacionados com o que está a usar no meu website. Isso ajuda-me a desenvolver e melhorar o meu website, bem como produtos e/ou serviços em resposta ao que pode precisar ou desejar.

As cookies pode ser:

- **Cookies de sessão:** são armazenadas apenas no seu computador durante a sessão e são automaticamente excluídas quando fecha o navegador – normalmente armazenam um ID de sessão anónima que permite navegar num

website sem ter que fazer login em cada página, mas não recolhem dados pessoais do seu computador; ou

- **Cookies permanentes:** uma cookie permanente é armazenada como um arquivo no seu computador e permanece lá quando fecha o navegador da web. A cookie pode ser lida pelo site que o criou quando visita o site novamente. Usamos cookies permanentes para o Google Analytics.

As cookies também podem ser categorizadas da seguinte forma:

- **Cookies estritamente necessárias:** Essas cookies são essenciais para permitir que use o website de maneira eficaz, como ao comprar um produto e/ou serviço e, portanto, não pode ser desativado. Sem esses cookies, os serviços disponíveis para si no nosso site não podem ser fornecidos. Essas cookies não recolhem informações sobre si que poderiam ser usadas para marketing ou para lembrar onde esteve na Internet.
- **Cookies de desempenho:** Essas cookies permitem-me monitorizar e melhorar o desempenho do meu site. Por exemplo, permitem-me contabilizar visitas, identificar origens de tráfego e ver que partes do website são mais populares.
- **Cookies de funcionalidade:** Essas cookies permitem que o meu website se lembre das escolhas que faz e forneça recursos melhorados. Por exemplo, podemos fornecer notícias ou atualizações relevantes para os serviços que usa. Também podem ser usadas para fornecer serviços que solicitou, como ver um vídeo ou comentar num blog. As informações que essas cookies recolhem geralmente são anónimas.

[Tenha atenção que terceiros que anunciam no meu website (incluindo, por exemplo, redes de publicidade e provedores de serviços externos, como serviços de análise de tráfego da web) também podem usar cookies, sobre as quais não temos controle. É provável que essas cookies sejam cookies analíticas, de desempenho ou de segmentação]